

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI



Rev.00 del
22/07/2026

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del
27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati
personali e alla libera circolazione di tali dati

Gentile Paziente,

LONATI MEDICAL STP S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e della gestione del rapporto con il Poliambulatorio. I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza e secondo quanto di seguito indicato

1. Titolare del trattamento

LONATI MEDICAL STP S.R.L.

Via Mantova 45, 25123 Brescia (BS) - P.IVA: 04798310985

Tel. 3473429926

E-mail: info@lonatimedical.it

PEC: lonatimedicalstp@pec.it

2. Categorie di dati trattati

Nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e della gestione del rapporto con il paziente, il Poliambulatorio può trattare, in funzione della prestazione richiesta e delle specifiche necessità:

- dati anagrafici, identificativi e di contatto, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono ed e-mail;
- dati amministrativi, contabili e fiscali, compresi i dati necessari alla fatturazione, alla gestione dei pagamenti e agli eventuali adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- dati relativi alla salute, quali anamnesi, patologie pregresse e attuali, diagnosi, terapie, prescrizioni, referti, esami, informazioni cliniche e ogni altra informazione necessaria o pertinente alla prevenzione, diagnosi, cura e assistenza sanitaria;
- documentazione sanitaria e clinica, compresi referti, certificazioni, prescrizioni, fotografie, immagini cliniche e diagnostiche e altra documentazione relativa alle prestazioni effettuate;
- eventuali informazioni personali, familiari o relative allo stile di vita, esclusivamente quando pertinenti e necessarie alla valutazione clinica o al percorso di cura;
- eventuali dati e documentazione provenienti da altri professionisti o strutture sanitarie, forniti dal paziente o legittimamente acquisiti nell'ambito del percorso diagnostico-terapeutico;
- nel caso di pazienti minorenni o soggetti sottoposti a tutela, i dati necessari a identificare e verificare i poteri di genitori, esercenti la responsabilità genitoriale, tutori, amministratori di sostegno o altri soggetti legittimati, nonché l'eventuale documentazione necessaria a comprovare tali poteri.

I dati relativi alla salute rientrano nelle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR e sono trattati nel rispetto delle specifiche garanzie previste dalla normativa applicabile.

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità.

a) Erogazione delle prestazioni sanitarie

I dati personali, compresi quelli relativi alla salute, saranno trattati per finalità di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, terapia, riabilitazione, prescrizione, monitoraggio dello stato di salute e gestione del percorso clinico-assistenziale, nonché per le ulteriori attività strettamente necessarie all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste.

Il trattamento è effettuato, per quanto riguarda i dati personali comuni, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR, ove applicabile, e, per quanto riguarda i dati relativi alla salute, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h), e par. 3, del GDPR, per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, da o sotto la responsabilità di professionisti soggetti al segreto professionale o da altri soggetti tenuti a un obbligo di riservatezza.

b) Gestione della documentazione sanitaria

I dati saranno trattati per la formazione, aggiornamento, consultazione, archiviazione e conservazione della documentazione sanitaria relativa alle prestazioni effettuate, compresi anamnesi, referti, prescrizioni, certificazioni, esami, immagini cliniche e diagnostiche e ogni altra documentazione pertinente.

Il trattamento è effettuato per le finalità sanitarie di cui all'art. 9, par. 2, lett. h), GDPR e, ove applicabile, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

c) Gestione amministrativa, organizzativa, contabile e fiscale

I dati potranno essere trattati per:

- registrazione e accettazione del paziente;
- prenotazione, conferma, modifica e cancellazione degli appuntamenti;
- comunicazioni organizzative e di servizio relative alle prestazioni;
- gestione amministrativa delle prestazioni erogate;
- gestione di incassi e pagamenti;
- emissione e gestione delle fatture e degli altri documenti fiscali, nei quali potranno essere riportate le informazioni relative alla tipologia di prestazione sanitaria effettuata, nella misura necessaria ai fini fiscali e contabili, compresa l'applicazione del corretto regime IVA;
- adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- trasmissione dei dati relativi alle spese sanitarie al Sistema Tessera Sanitaria (Sistema TS), nei casi previsti dalla normativa vigente, ai fini della predisposizione della dichiarazione dei redditi precompilata. Resta fermo il diritto dell'interessato di opporsi all'utilizzo dei dati delle spese sanitarie per tale finalità, secondo le modalità e nei termini previsti dalla normativa vigente;
- eventuali ulteriori attività amministrative connesse alle prestazioni sanitarie richieste.

Il trattamento è effettuato, a seconda dei casi, in quanto necessario all'esecuzione della prestazione o di misure richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, e/o per adempiere a obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI



Rev.00 del
22/07/2026

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati

Qualora tali attività comportino il trattamento di dati relativi alla salute, questi saranno trattati esclusivamente in presenza di una delle condizioni previste dall'art. 9, par. 2, GDPR applicabile al caso concreto.

d) Adempimento di obblighi di legge

I dati personali potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa sanitaria, amministrativa, fiscale e contabile e dalle ulteriori disposizioni applicabili, nonché per rispondere a richieste legittime provenienti dalle autorità competenti.

La base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR e, qualora siano coinvolti dati appartenenti a categorie particolari, dalle pertinenti condizioni previste dall'art. 9, par. 2, GDPR.

e) Accertamento, esercizio e difesa di diritti

I dati personali potranno essere trattati quando necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare o dell'interessato, anche nell'ambito della gestione di reclami, contestazioni, richieste risarcitorie o procedimenti giudiziari e stragiudiziali.

Il trattamento è effettuato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, ove applicabile, e, per le categorie particolari di dati, dell'art. 9, par. 2, lett. f), GDPR.

4. Fotografie, immagini cliniche e documentazione fotografica

Nell'ambito delle prestazioni sanitarie possono essere acquisite fotografie, immagini cliniche e diagnostiche e/o riprese video quando necessarie o pertinenti alla diagnosi, alla cura, alla documentazione clinica, alla valutazione dell'evoluzione della condizione del paziente o al monitoraggio dell'efficacia della cura o del trattamento. Tali immagini sono trattate nell'ambito della prestazione sanitaria e sono soggette alle medesime misure di sicurezza, riservatezza e protezione previste per gli altri dati relativi alla salute.

L'eventuale utilizzo di immagini nelle quali il paziente sia identificato o identificabile per finalità ulteriori rispetto a quelle strettamente connesse alla prestazione sanitaria, quali finalità scientifiche, didattiche, formative, informative, comunicative o promozionali, è disciplinato da una specifica informativa e, nei casi in cui il trattamento si fonda sul consenso, avviene previa acquisizione dello specifico consenso dell'interessato.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali necessari all'identificazione del paziente, alla gestione amministrativa e all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste è necessario. L'eventuale mancato conferimento dei dati indispensabili può comportare l'impossibilità, in tutto o in parte, di erogare correttamente la prestazione richiesta o di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile.

L'eventuale trattamento per finalità ulteriori e facoltative rispetto alla prestazione sanitaria sarà oggetto, ove necessario, di specifica informativa e di separata manifestazione di volontà dell'interessato.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali saranno trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo modalità adeguate alle finalità perseguite e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, distruzione, alterazione, accesso non autorizzato, divulgazione o trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente ai soggetti che ne abbiano necessità in relazione alle proprie funzioni e competenze, debitamente autorizzati e istruiti al trattamento e tenuti agli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa applicabile.

7. Destinatarie e soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali potranno essere trattati o comunicati, nei limiti di quanto necessario e pertinente alle finalità indicate nella presente informativa, a:

- medici, professionisti sanitari e altri soggetti coinvolti nell'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- personale amministrativo e collaboratori autorizzati del Poliambulatorio;
- laboratori di analisi, laboratori specialistici, strutture sanitarie, cliniche, aziende ospedaliere, medici specialisti e altri professionisti coinvolti nel percorso diagnostico, terapeutico o assistenziale, quando necessario;
- fornitori di servizi informatici, gestionali, di archiviazione, assistenza tecnica e altri fornitori che trattano dati per conto del Titolare, nominati, ove ne ricorrano i presupposti, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- consulenti amministrativi, fiscali, contabili, legali, assicurativi e altri professionisti, nei limiti necessari allo svolgimento delle rispettive attività;
- compagnie assicurative, fondi sanitari, casse di assistenza o enti analoghi, quando necessario per la gestione di prestazioni o rimborsi richiesti dall'interessato e in presenza di un idoneo presupposto di liceità;
- soggetti pubblici, autorità sanitarie, amministrative, giudiziarie, organi di vigilanza o altri soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge o richiesta sulla base di un legittimo provvedimento dell'autorità.

I destinatari tratteranno i dati, a seconda del ruolo concretamente ricoperto, in qualità di Responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento o autonomi Titolari.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

I dati relativi alla salute non saranno oggetto di diffusione, fatti salvi gli specifici trattamenti ulteriori eventualmente effettuati sulla base di un idoneo presupposto di liceità e disciplinati da apposita informativa.

8. Trattamento dei dati dei pazienti minorenni o sottoposti a tutela

Nel caso di pazienti minorenni o di soggetti per i quali operi un rappresentante legale, i dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni applicabili e tenendo conto dei poteri e delle responsabilità dei soggetti legittimati ad agire per conto dell'interessato.

Il Poliambulatorio potrà acquisire i dati identificativi e di contatto degli esercenti la responsabilità genitoriale, tutori, amministratori di sostegno o altri soggetti legittimati e, ove necessario, la documentazione idonea a verificarne i relativi poteri.

Le informazioni relative alla salute del minore o del soggetto rappresentato saranno trattate nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità, riservatezza e tutela dell'interessato previsti dalla normativa applicabile.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI
PAZIENTI**



Rev.00 del
22/07/2026

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del
27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati
personali e alla libera circolazione di tali dati

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile.

La documentazione sanitaria e clinica sarà conservata secondo i tempi previsti per le diverse tipologie documentali, tenuto conto delle disposizioni applicabili e del Titolario di classificazione e Massimario di scarto della documentazione del sistema sanitario e sociosanitario di Regione Lombardia.

La documentazione amministrativa, contabile e fiscale sarà conservata per i termini previsti dalla normativa vigente.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati, anonimizzati o sottoposti alle procedure di scarto previste dalla normativa.

10. Diritti dell'interessato

Il paziente può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione e, ove applicabile, il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio di tali diritti può essere soggetto alle limitazioni previste dalla normativa vigente. In particolare, il diritto alla cancellazione non si applica qualora la conservazione dei dati sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge, per le finalità connesse alla prestazione sanitaria o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

Per esercitare i propri diritti, il paziente può contattare il Titolare del trattamento utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

Il paziente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Il/La sottoscritto/a _____

Data e luogo di nascita _____

Indirizzo di residenza _____

Codice fiscale _____

☐ in qualità di interessato/a

☐ in qualità di genitore/esercente la responsabilità genitoriale

☐ in qualità di tutore/amministratore di sostegno/altro rappresentante legale

del/della paziente _____

dichiara di aver ricevuto e preso visione della presente Informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Luogo e data _____

Firma _____