

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Sito web: www.dermatologiaestetica.it

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.dermatologiaestetica.it è:

Lonati Medical STP S.r.l.

in persona del legale rappresentante pro tempore Dott.ssa Antonietta Lonati — Medico Chirurgo Specialista in Dermatologia e Venerologia, Dottore di Ricerca in Immunologia Dermatologica

Sede legale e domicilio fiscale: Via Mantova 45, 25123 Brescia (BS)

Studio privato: Via Mantova 45, 25123 Brescia (BS) — Tel. +39 347 3429926

Presso Fondazione Poliambulanza: Via Bissolati 57, 25100 Brescia (BS) — Tel. 030 3518700

P.IVA e C.F. 04798310985

E-mail: info@dermatologiaestetica.it

Di seguito, per informazioni o per l'esercizio dei diritti descritti al punto 8, è possibile contattare il Titolare agli estremi sopra indicati.

2. Tipologie di dati raccolti

In relazione all'utilizzo del sito, il Titolare può raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso, raccolti automaticamente durante la normale navigazione (log di sistema).
- Dati forniti volontariamente dall'utente tramite i moduli di contatto o richiesta di appuntamento presenti sul sito (a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto del messaggio).
- Dati relativi alla salute (categoria particolare di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR), qualora l'utente li comunichi spontaneamente descrivendo, ad esempio nel modulo di contatto o via e-mail, il proprio quesito clinico o estetico.
- Dati di navigazione raccolti tramite cookie e tecnologie analoghe, secondo quanto descritto nella Cookie Policy del sito.

Il sito non raccoglie in modo automatico dati relativi alla salute; tali dati sono trattati solo se l'utente sceglie autonomamente di fornirli (ad esempio descrivendo un disturbo cutaneo nel modulo di contatto).

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti attraverso il sito sono trattati per le seguenti finalità:

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica
Dati di navigazione (log)	Gestione tecnica del sito, sicurezza informatica, statistiche aggregate di funzionamento	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)
Dati identificativi e di contatto forniti tramite il modulo di richiesta appuntamento (form-mail)	Rispondere a richieste di informazioni, gestire richieste di appuntamento e la comunicazione con l'utente	Misure precontrattuali / esecuzione di richieste dell'interessato (art. 6.1.b GDPR)
Dati relativi alla salute eventualmente comunicati dall'utente nel modulo di richiesta appuntamento	Fornire un primo orientamento in risposta al quesito posto, nell'ambito del rapporto informativo instaurato su iniziativa dell'utente	Consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a GDPR), manifestato con l'invio volontario del modulo

Dati di navigazione raccolti tramite Google Analytics 4 (cookie statistici)	Analisi statistica in forma aggregata delle modalità di utilizzo del sito, come descritto nella Cookie Policy	Consenso dell'utente (art. 6.1.a GDPR), raccolto tramite banner cookie
---	---	--

Si precisa che il trattamento di dati relativi alla salute per finalità di diagnosi, cura e prevenzione avviene esclusivamente nell'ambito della visita medica in presenza, e non attraverso il sito web; la presente informativa riguarda unicamente i dati trattati in relazione all'utilizzo del sito.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per la fruizione del sito. Il conferimento dei dati richiesti nei moduli di contatto è facoltativo, ma il mancato conferimento dei campi contrassegnati come obbligatori rende impossibile dare seguito alla richiesta dell'utente. Il conferimento di dati relativi alla salute è sempre facoltativo e rimesso alla libera scelta dell'utente.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato con strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

6. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra indicate, a:

- Personale dello studio medico autorizzato al trattamento, in qualità di soggetti autorizzati sotto l'autorità diretta del Titolare (art. 29 e 32.4 GDPR);
- Serverplan S.r.l., in qualità di fornitore del servizio di hosting del sito web, nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Ulteriori fornitori di servizi tecnici eventualmente coinvolti nella manutenzione del sito o nella gestione del modulo di contatto via e-mail, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Google Ireland Limited, in qualità di fornitore del servizio di analisi statistica Google Analytics 4, che tratta i dati di navigazione secondo le proprie condizioni di responsabile del trattamento; per approfondimenti si rimanda alla Cookie Policy e all'informativa privacy di Google;
- Soggetti pubblici o privati a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

I dati non sono soggetti a diffusione. L'utilizzo di Google Analytics 4 può comportare un trasferimento di dati verso Paesi extra SEE (Stati Uniti), effettuato da Google sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea e delle ulteriori garanzie adottate dal fornitore. Maggiori informazioni sono disponibili nella Cookie Policy del sito e nella documentazione privacy pubblicata da Google.

7. Periodo di conservazione dei dati

- Dati di navigazione (log): conservati per il tempo strettamente necessario a finalità di sicurezza informatica, di norma non superiore a 6-12 mesi, salvo necessità di accertamento di reati.
- Dati forniti tramite moduli di contatto: conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il tempo previsto dagli obblighi di legge in materia sanitaria e fiscale, se la richiesta ha dato seguito a una prestazione professionale.
- Dati trattati sulla base del consenso (cookie statistici di Google Analytics 4): conservati secondo i periodi di conservazione indicati nella Cookie Policy e comunque fino alla revoca del consenso da parte dell'utente.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15-22 del GDPR, i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), nei casi previsti (art. 17);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21);
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7.3);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), quale autorità di controllo.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@dermatologiaestetica.it o agli altri recapiti indicati al punto 1.

9. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici, necessari al proprio funzionamento, e — previo consenso dell'utente prestato tramite l'apposito banner — cookie statistici di Google Analytics 4 (GA4), utilizzati per analizzare in forma aggregata le modalità di navigazione degli utenti. Il sito non utilizza cookie di profilazione o marketing di terze parti. Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, sulle relative finalità e durata, nonché sulle modalità per gestire o revocare il consenso, si rimanda alla Cookie Policy consultabile alla pagina: <https://www.dermatologiaestetica.it/cookies-policy/>

10. Minori

Il sito non è rivolto a soggetti minori di anni 16. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori attraverso il sito. Qualora dovesse venire a conoscenza di aver raccolto dati di un minore senza il consenso dei genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale, provvederà a cancellarli tempestivamente.

11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa, anche a seguito di eventuali modifiche normative. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e, ove opportuno, comunicate agli utenti.

Ultimo aggiornamento: 19 agosto 2026